

La eficiencia económica es la condición necesaria para la continuidad y desarrollo de nuestra empresa, aunque no es suficiente. La calidad, la protección del Medio Ambiente y el desarrollo humano justo y sostenible son prioritarios en nuestras actividades.

Las directrices y objetivos generales que guían a WALTER PACK S.L. se plasman en la Política de Calidad y Medio Ambiente de la Empresa definida por el Comité de pilotaje.

**Directrices:**

- a) En Walter Pack S.L. entendemos la calidad como el conjunto de acciones encaminadas a satisfacer las necesidades de los clientes, las personas de la organización y de los socios.
- b) Satisfacer las necesidades de los clientes, sean internos o externos, es prioritario en nuestra organización, desde el primer contacto hasta la finalización de la relación. En Walter Pack nos comprometemos a cumplir con los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios aplicables.
- c) Satisfacer las necesidades de las personas es fundamental, por lo que Walter Pack ha optado por un nuevo estilo de relaciones, un proyecto basado en las personas.
- d) El compromiso con la protección del medio ambiente, así como en la mejora del desempeño del mismo.
- e) Mantener una dinámica de mejora continua de los procesos que se consigue mediante una efectiva medición y actuando para mejorar los resultados obtenidos.

**Objetivos:**

- f) Conseguir la identificación y el compromiso de todos los miembros de WALTER PACK S.L. con la Política de Calidad y Medio ambiente de la Empresa y desarrollar una Gestión de la Calidad y medio ambiental participativo que aproveche las capacidades de todas las personas que integran la empresa.
- g) Dirigir nuestra empresa hacia los clientes detectando sus necesidades, dándoles respuesta con soluciones en diferentes tecnologías, incorporando nuevos procesos productivos de alto valor añadido.
- h) Implantar la mejora continua como herramienta básica en todos los procesos de la organización, para la mejorar los procesos, eliminar los costes de no-calidad y mejorar el desempeño medioambiental.

Para alcanzar los objetivos de calidad y medio ambiente generales, todos los equipos establecen anualmente su PIOS, donde se recogen diferentes objetivos entre ellos de calidad y medio ambientales. Dichos objetivos, que pueden tener carácter cualitativo o cuantitativo. El Comité de Pilotaje evalúa el avance en la consecución de estos objetivos cuando efectúa el cierre de los PIOs del año anterior.



Igorre, 10 de enero de 2.022